

## Garancia

### A York Stone Kft által gyártott és forgalmazott térburkolókövekre

- A törvényes előírások szerint szavatoljuk termékeink műszaki jellemzőit és minőségi követelményeit.
- A mindenkori kiszállított mennyiség 2%-ig terjedő töréskár előírások szerint megengedett.
- Az árut a Vevő, vagy annak megbízottja általi átvételkor mennyiség és minőség szerint fel kell mérni. Az ilyen ellenőrzés után kifogásolt árut nem szabad beépíteni és a kifogást legkésőbb 30 napon belül **írásban** vagy telefonon közölni kell a Gyártóval.
- Az átvétel megtörténte után a Gyártó csak a rejtett (átvételkor nem észrevehető) hibákból eredő, a gyártás hiányosságaira visszavezethető kifogásokkal tud érdemben foglalkozni.
- Az előforduló **kivirágzás** műszakilag elkerülhetetlen, a termék minőségi paramétereit és használati értékét nem befolyásolja, ezért **nem minősül garanciális hibának!** Az igénybevétel és az ennek során elkerülhetetlen természetes szennyeződés hatására az átmeneti kivirágzások eltűnnek.
- A nem eléggé tömörített alapra fektetett burkolókövek és járdalapok sarka, széle erősebb igénybevételkor letöredezhet. Ennek oka a nem megfelelően tömör ágyazat, szakszerűtlen fektetés, a burkolókövenként váltakozó fugatávolság be nem tartása. Az ebből adódó hibákból garanciát nem vállalunk.
- A felhasznált természetes anyagok színe változó, még a cementé is. Az eltérő gyártási időpont, valamint a felhasznált anyagok különbözősége a normál, kezdő, záró és szegélyköveknél árnyalati színeltéréseket okozhat, ezek a színeltérések

elkerülhetetlenek, de a termék használati értékét nem csökkentik, az időjárás és az igénybevétel homogénebbé teszi azokat.

**Színeltérésre, mészkivirágzásra és elemi kárra nincs garancia!**

Bármilyen minőségi kétség, aggály esetén a termék – a felmerült probléma tisztázásáig – nem építhető be! Amennyiben ez mégis megtörténik, a Gyártó felé semmilyen költség (pl.: lerakási, felszedési) nem érvényesíthető!

A rendeltetésszerűen használt és szakszerűen lerakott térburkolókövekre a vásárlástól számított **5 évig** vállalunk garanciát. Eltekintve a fent említett esetekben.